

## Gestion de la diversité

La notion de « Diversité » est complexe et présente de multiples facettes. On la comprend souvent par les termes hétérogénéité, disparité, ou encore variété du personnel.

**La gestion de la diversité est un concept d'entreprise qui s'appuie sur la variété du personnel au sein d'une entreprise, et qui veut l'utiliser dans le but de voir cette dernière évoluer positivement.** Il s'agit d'un concept de gestion d'entreprise qui intègre délibérément la disparité des employés dans la stratégie du personnel et dans le développement organisationnel.



## Votre contact

**www.online-diversity.de****Dr. Edelgard Kutzner**

Sozialforschungsstelle Dortmund  
(Institut de recherche sociale)  
Organisation scientifique centrale  
de Technische Universität Dortmund  
Evinger Platz 17, 44339 Dortmund, Allemagne  
Téléphone +49 231 8596231  
kutzner@sfs-dortmund.de

**Gerhard Röhr**

adaequat GmbH  
Deutsche Straße 10, 44339 Dortmund, Allemagne  
Téléphone +49 231 4770225  
roehrl@adaequat.de

**Hilke Berkels**

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin  
(Institut fédéral de sécurité et de médecine du travail)  
Friedrich-Henkel-Weg 1-25, 44149 Dortmund, Allemagne  
Téléphone +49 231 9071-2286  
berkels.hilke@baua.bund.de

Sponsorisé par l'Institut fédéral de sécurité  
et de médecine du travail.

**Téléphone +49 231 9071-2071**

Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30

**Télécopie +49 231 9071-2070**

**Courriel info-zentrum@baua.bund.de**

**Internet www.baua.de**

Gestion  
de la diversité

Testez votre gestion  
en variété du personnel !



**Online** ✓  
**Diversity**

## De quoi s'agit-il ?

**Avec l'outil « Online-Diversity », les entreprises et les institutions publiques et privées, quelle que soit leur taille et leur branche, peuvent tester gratuitement sur Internet leurs relations avec un personnel varié, c'est-à-dire leur gestion de la diversité. Le maintien de l'anonymat est une priorité.**

- L'outil d'enquête en ligne sur la gestion de la diversité ou les relations avec la variété du personnel vous permet une **auto-analyse et une évaluation proches de la pratique**, se basant sur des données scientifiques.
- Il s'agit d'un **outil d'apprentissage et d'information**. Le dépouillement et l'évaluation sont automatisés et anonymes. Les résultats ne sont communiqués qu'aux participant(e)s. Ils ne donnent lieu à aucune publication ni comparaison avec diverses organisations participantes.
- « Online-Diversity » traite la variété des personnels en fonction de l'âge, du sexe, du contexte de migration ainsi que l'intégration des personnes « capables différemment ». Il couvre les **champs d'action** : variété en stratégie d'entreprise, gestion du personnel, organisation et conception du travail, salaires et performance, direction et culture d'entreprise, santé, défense des intérêts, développement des produits et des prestations de service, marketing et relations publiques.



- « Online-Diversity » est **applicable partout**. Les exigences des PME et des grandes entreprises sont prises en compte. Les sociétés de production et de service, mais aussi les administrations publiques, peuvent utiliser l'outil, et ce, qu'elles pratiquent une gestion de la diversité ou pas.
- « Online-Diversity » s'utilise aussi pour les **sondages répétés**, enregistrant ainsi les modifications de la situation de l'entreprise.
- Pour **comparer** divers secteurs d'activité ou sites au sein d'une **même entreprise**, en vue de réaliser un benchmarking interne, il vous suffit de comparer les résultats locaux.
- Grâce à l'étude parallèle de « Online-Diversity » par la direction ou les responsables de la diversité et (le cas échéant) la défense professionnelle, on engage, ou approfondit, un **dialogue dans l'entreprise** sur le thème de la diversité/variété au sein du personnel. Une étude commune est également possible.

## A quoi devez-vous vous attendre ?

Vous allez recevoir des informations sur les dessous du thème Gestion de la diversité. Outre les interrogations générales sur votre entreprise ou votre institution, l'outil comprend des questions sur neuf champs d'action de l'entreprise. La sélection de ces champs d'action ou de conception doit s'orienter sur les secteurs significatifs pour une gestion de la diversité.

### Quelle est l'avantage de « Online-Diversity » pour vous ?

Si vous utilisez « Online-Diversity », voici ce que vous recevrez pour l'ensemble de l'enquête et pour chaque champ d'action :

- Une évaluation de vos réponses par un système de points ;
- Une visualisation par les couleurs des feux de signalisation rouge, jaune et vert ;
- Une appréciation globale du contenu, censée vous donner les premiers repères sur d'éventuels champs problématiques ;
- La possibilité d'une enquête répétée afin de reconnaître les évolutions ;
- La possibilité d'entrer dans un processus de discussion interne à l'entreprise ;
- Des informations gratuites étayées scientifiquement, sur le thème de la gestion de la diversité ;
- Des explications sur les champs de conception importants ;
- Des précisions sur les possibilités de conception ;
- Des conclusions sur vos relations actuelles avec la variété de votre personnel ou votre gestion de la diversité.